

SaturnCoffee

Plataformas Propietarias

Miguel Angel Arellano Juárez

20108247

Ingeniería en Software

Nicolás Arrioja Landa Cosio

**Introducción**

En un mundo lleno de ajetreo y rutinas aceleradas, la búsqueda de momentos de descanso y disfrute se vuelve fundamental. En este contexto, Saturn Coffee emerge como una cafetería dedicada a ofrecer experiencias únicas y reconfortantes a sus clientes. Con una amplia variedad de bebidas de alta calidad y un ambiente acogedor, Saturn Coffee se posiciona como el destino ideal para aquellos que buscan un respiro del día a día y momentos de deleite en compañía o en solitario.

**Antecedentes**

La cultura del café ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, convirtiéndose en mucho más que una simple bebida. Las cafeterías se han convertido en espacios sociales donde las personas se reúnen para disfrutar de una taza de café, trabajar, estudiar o simplemente relajarse. Este fenómeno ha dado lugar a una demanda cada vez mayor de cafeterías que no solo ofrecen bebidas de calidad, sino también experiencias memorables y un servicio excepcional.

**Descripción del Problema**

En un mundo cada vez más agitado y ocupado, encontrar momentos de descanso y relajación se vuelve un desafío para muchas personas. La necesidad de desconectar y disfrutar de momentos de placer se convierte en una prioridad en medio de la rutina diaria. Sin embargo, la falta de lugares acogedores y accesibles donde se pueda disfrutar de una pausa reconfortante puede limitar estas oportunidades.

En este sentido, surge la necesidad de establecer espacios que ofrezcan más que solo una bebida: lugares que brinden una experiencia completa, donde los clientes puedan disfrutar de un ambiente acogedor, una amplia variedad de opciones de bebidas y bocadillos, y un servicio excepcional. La ausencia de tales lugares puede llevar a una sensación de desconexión y falta de opciones para aquellos que buscan momentos de relajación y disfrute fuera de casa.

Por lo tanto, el problema radica en la falta de cafeterías que cumplan con estas expectativas y necesidades de los clientes. La ausencia de espacios que ofrezcan una combinación perfecta de calidad, ambiente y servicio puede limitar las oportunidades de las personas para disfrutar de momentos de placer y relajación durante su día a día. Ante esta situación, surge la oportunidad de establecer una cafetería que satisfaga estas demandas y se convierta en un refugio reconfortante para aquellos que buscan un respiro en medio de la rutina.

**Objetivo general**

El objetivo principal de Saturn Coffee es ofrecer a sus clientes una experiencia excepcional en cada visita, proporcionando productos de alta calidad, un ambiente acogedor y un servicio atento y personalizado.

**Objetivos específicos**

* Seleccionar cuidadosamente los mejores granos de café y materias primas para garantizar la calidad y frescura de los productos ofrecidos.
* Crear un ambiente cálido y acogedor que invite a los clientes a relajarse y disfrutar de su experiencia en la cafetería.
* Capacitar al personal para proporcionar un servicio amable, eficiente y personalizado, asegurando que cada cliente se sienta bienvenido y valorado.
* Ofrecer una amplia variedad de bebidas, desde café tradicional hasta infusiones especiales, adaptadas a los diferentes gustos y preferencias de los clientes.
* Colaborar con proveedores locales y promover prácticas sostenibles en todas las operaciones de la cafetería.

**Alcances**

El proyecto se centrará en establecer y operar una cafetería que ofrezca productos de alta calidad, un ambiente acogedor y un servicio personalizado a sus clientes. Se prestará especial atención a la selección de ingredientes y materias primas, la capacitación del personal y la creación de un ambiente que fomente la relajación y la sociabilidad.

**Limitaciones**

El proyecto estará limitado por factores como la disponibilidad de recursos financieros, la competencia en el mercado local y las regulaciones gubernamentales. Sin embargo, se buscarán soluciones innovadoras para superar estas limitaciones y garantizar el éxito a largo plazo de Saturn Coffee como una cafetería de renombre en la comunidad.

**Bibliografía**

BillWagner. (s/f-a). Sobrecarga de operadores: defina los operadores unarios, aritméticos, de igualdad y de comparación. - C#. Microsoft.com. Recuperado el 22 de abril de 2024, de https://learn.microsoft.com/es-es/dotnet/csharp/language-reference/operators/operator-overloading

BillWagner. (s/f-b). Utilizar delegados: Guía de programación de C# - C#. Microsoft.com. Recuperado el 22 de abril de 2024, de https://learn.microsoft.com/es-es/dotnet/csharp/programming-guide/delegates/using-delegates

Tutorial C# intermedio 10 --- Delegados II. (2017, febrero 24).

Tutorial C# nivel intermedio 13 --- Sobrecarga de operadores binarios. (2017, marzo 17).

**Diagrama de Clases**